

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Мультипочта» (далее - «Мультипочта») может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://multipochta.su> и услуг, оказываемых Мультипочтой (далее - «Услуги»).

Использование Услуг означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Услуг.

1. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Мультипочта

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимается:

1.1.1 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заявок на Услуги, в процессе использования Услуг, заказ обратного звонка, осуществления оплаты услуг, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для оказания Услуг информация помечена специальным образом.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц.

1.1.3 Иная информация, обработка которой может быть предусмотрена в результате использования сайта.

1.2. При нажатии кнопки «Отправить» при оформлении заявки Пользователем на оказание Услуг, он в полном объеме соглашается с условиями, отраженными в настоящей Политике.

1.3. Настоящая Политика применима только к услугам Мультипочты, которая, в свою очередь, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, с которых Пользователь может перейти по ссылкам, на сайт <https://multipochta.su>, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.4. Мультипочта в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Мультипочта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заявок, форм обратной связи,

осуществления оплаты услуг и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии для корректного пользования услугами.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. Мультипочта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг.

2.2. Персональную информацию Пользователя Мультипочта может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Мультипочта об оказании услуг;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных услуг;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, а также обработка заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. При обработке персональных данных Пользователей Мультипочта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

3.2. Мультипочта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Мультипочта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.4.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем сайта либо для оказания услуги Пользователю;

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Мультипочты или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает договорные отношения.

4. Изменение Пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, написав по адресу info@multipochta.su.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, отправив письмо с заголовком «Удалить заявку и персональные данные» на info@multipochta.su.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

5.1. Мультипочта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Мультипочта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на страницах сайта <https://multipochta.su> и называется «Политика конфиденциальности персональной информации».

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Мультипочтой, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать на info@multipochta.su.